個人情報保護に関する当院の基本方針（プライバシーポリシー）

市立四日市病院（以下「当院」という。）は常に患者さんの視点に立ち、質の高い医療の実践とより良い患者サービスの提供を目標として、診療業務を営んでおります。患者さんに安心して医療サービスを受けていただくためには、個人情報を適切に管理・運用し、患者さんと確かな信頼関係を築き上げることが大切です。当院では下記の基本方針に基づき、患者さんの個人情報保護に厳重な注意を払っております。

1）　法令等の遵守

当院では、個人情報の保護に関する法律及び関係法令を遵守し、厳重な管理の下に患者さんの情報を取り扱っております。

万が一、当院の取り扱う個人情報の漏洩、滅失、毀損等の事態が生じた場合は、個人情報保護法の定めに基づき、国の個人情報保護委員会への報告及び本人への通知を行います。

2）　個人情報の適正な収集と利用

当院では、患者さんの診療や病院の運営管理などの目的で、必要な範囲内においてのみ、患者さんの個人情報を収集・利用しております。その利用目的に関しては、予め患者さんに明示しており、それ以外の目的で患者さんの許可なく個人情報を取り扱ったり、第三者に提供することはありません。

3）　適切な管理体制の構築

当院では、院内に個人情報保護委員会を組織するとともに、部門ごとの責任者の配置、部門責任者を統括する個人情報総括管理者を配置して、厳格な体制で患者さんの個人情報を安全かつ適切に取り扱っております。

4）　個人情報の適正な管理

当院では、患者さんの個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、及び漏洩を防止し、安全で正確な管理に努めております。また、必要のなくなった情報は、適切かつ速やかに廃棄し、必要以上に保管いたしません。

5）　個人情報の適正な開示等

当院では診療記録開示の実施要綱を定め、患者さんの要求に応じて、診療記録の開示等を適切に行っております。診療記録以外の個人情報についても、個人情報の保護に関する法律及び関係法令に基づき、開示等を行っております。

6）　外部委託における適正な個人情報の取り扱い

当院では、業務の一部や検査等を外部の医療施設や専門業者等に委託することがあります。この場合、信頼のおける相手方を選別すると同時に、患者さんの個人情報が不適切に取り扱われないよう、業務契約の中で厳重な取り決めを行っております。

7）　問い合わせ窓口

◆ 診療記録の開示等に関すること

・・・・診療記録開示室　（２階、内線５２６２）

◆ 個人情報に関する相談・苦情など

・・・・地域連携・医療相談センター「サルビア」

（１階、内線５１８５）

令和　７年　４月　１日

市立四日市病院

院長　　蜂須賀　丈博