

市立四日市病院ホームページリニューアル業務委託 公募型プロポーザル 質問回答

番号	資料名	ページ	項目	質問事項	回答
1	募集要項	2	4. 参加資格要件	300床以上の医療機関との実績であるが、必ずホームページ構築リニューアルのみなのか。 例えば、研修医募集等の冊子の受託契約ではダメなのか。	冊子の受託契約は実績として認められません。
2	募集要項	2	4. 参加資格要件	300床以上の医療機関のホームページ構築の実績であるが、病院全体のホームページしかダメなのか。例えば、内科、呼吸器科など診療科のホームページでも対象となるのか。	300床以上の実績については診療科や部門専用ホームページの新規構築またはリニューアルでも参加資格の実績として認めます。 ただし、専用ホームページではなく、病院全体のホームページ内に保守の一環で診療科ページを追加したといった規模のものは業務実績として認められません。 また、企画提案書に記載する業務実績は「全体」なのか「一部だけ」なのか分かるように記載してください。 例：〇〇病院 ホームページリニューアル 〇〇病院●●科 ホームページリニューアル
3	募集要項	2	4. 参加資格要件	提出書類の中で、「300床以上の医療機関と締結した契約書の写し」とございますが、金額の部分をマスキングして提出しても差し支え御座いませんか？	問題ありません。
4	募集要項	3	8. 参加申請書	③300床以上の医療機関と締結した契約書等の写し ※契約書については委託者及び受託者の押印が確認できること。 上記内容について、電子契約の場合は「押印」ではなく、「電子証明書」付きの契約書で問題ございませんか。	電子契約の場合は「電子証明書」付きの契約書の写しでも問題ありません。

番号	資料名	ページ	項目	質問事項	回答
5	募集要項	4	1 1. 企画提案書等の作成	ホームページ構成案（サイトマップ等）について、契約後に採択業者と貴院ご担当で打ち合わせの上、ページの再編・統廃合など決めていくものと考えますが、企画提案書の提出時点において、この提出を求められる上では、どれくらいの「精度」のサイト構成を評価対象とされるのでしょうか？	企画提案の段階では、最低限トップページからリンクされているページ項目（例：診療科のご紹介、看護部のご紹介、各部門のご紹介等）を記載したホームページ構成案をご提案ください。 当院のトップページを他病院と比較した場合、トップページに不足の項目や、反対に不要な項目もあるかと思えます。これまでの業務経験に基づき、ご提案をお願いします。
6	募集要項	4	1 1. 企画提案書等の作成	提出するデザインについて質問がございます。 プレゼン時に提出するデザインは、あくまで仮のデザインであり、実際に業務を行う場合は、ヒアリングや競合調査などを踏まえた上で、一からデザインを作っていきたいと考えております。 （仮のデザインの方向性が相応しいとなった場合でも、そのままコーディングを行うのではなく、見た目や使い勝手の面でブラッシュアップなどは行いたいと考えております） そのような体制・前提でのご提案でもよろしいでしょうか？	ご認識の内容での提案で問題ありません。
7	募集要項	4	1 1. 企画提案書等の作成	企画提案を行うにあたり、現行サイトのアクセス解析を行いたいと考えております。プロポーザル期間限定でアクセス解析ソフトの閲覧権限を付与していただくことは可能でしょうか？	受託者決定前に閲覧権限を付与することはできません。

番号	資料名	ページ	項目	質問事項	回答
8	募集要項	4	1 1. 企画提案書等の作成	<p>以下の情報について教えていただくことは可能でしょうか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ サイト全体の年間のセッション数 ・ サイト全体の年間の直帰率 ・ サイト全体の1セッションあたりのページビュー数 ・ ページビュー数が多い順に、上位10番までのページのURL 	<p>現状では直帰率等は集計しておりません。 現時点で提供できる情報は以下の通りです（令和4年度）。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ページビュー数（ユーザが閲覧したページ数） 年間：約167万PV 月平均：約14万PV ・ ページビュー数の多いURL（トップページ除く、順不同） <p>外来診療予定表 https://www.city.yokkaichi.mie.jp/hospital/shinryoka/schedule.html</p> <p>受診のご案内 https://www.city.yokkaichi.mie.jp/hospital/gairai.html</p> <p>一般競争入札公告 https://www.city.yokkaichi.mie.jp/hospital/bid/kokoku.html</p> <p>座薬について https://www.city.yokkaichi.mie.jp/hospital/yakkyoku/hanasi4.pdf</p> <p>薬と食物の相互作用 https://www.city.yokkaichi.mie.jp/hospital/yakkyoku/hanasi3.pdf</p> <p>診療科のご紹介 https://www.city.yokkaichi.mie.jp/hospital/shinryoka/index.html</p> <p>循環器内科 https://www.city.yokkaichi.mie.jp/hospital/shinryoka/caridio.html</p>

番号	資料名	ページ	項目	質問事項	回答
					産婦人科 https://www.city.yokkaichi.mie.jp/hospital/shinryoka/gynecology.html 外科 https://www.city.yokkaichi.mie.jp/hospital/shinryoka/surg.html 歯科口腔外科 https://www.city.yokkaichi.mie.jp/hospital/shinryoka/oralsurgery.html
9	仕様書	2	1-5 対象サイト	対象サイト 市立四日市病院 ホームページ (https://www.city.yokkaichi.mie.jp/hospital/) 配下のページすべて 上記内容について、 下記ページは、サブディレクトリの独立した別サイトのように見受けられますが、今回のリニューアル対象の「ページ」として含まれるでしょうか。 https://www.city.yokkaichi.mie.jp/hospital/kangobu/index.html	リニューアルの対象に含みます。
10	仕様書	2	2-2 サーバーに関する要件	サーバはどこが用意するのか？	本番用のサーバは当院にて用意します。

番号	資料名	ページ	項目	質問事項	回答
11	仕様書	2	2-2 サーバーに関する要件	ウェブサーバのスペックは、最低条件でこれ以上であれば良いのか？	当院にて用意するサーバの参考スペックを記載しています。このスペックで提案可能な内容を提示して下さい。
12	仕様書	2	2-2 サーバーに関する要件	「当院が指示するサーバ～」と記載がありますが、指示するサーバとは、貴病院が調達したオンプレサーバの利用との解釈でよろしいでしょうか？ その場合、サーバ調達費用、管理費用等は不要との解釈でよろしいでしょうか？ 今回クラウドサービスにてご提案予定です。	当院が指示するサーバを使用する想定ですので、受託者にてサーバの調達は不要です。
13	仕様書	2	2-2 サーバーに関する要件	新ホームページのドメイン 現在は、四日市市役所のドメイン内にて公開されていますが、新しくドメインを取得しての運用との解釈でよろしいでしょうか？ その場合、現在想定されているドメインをご教授ください。	サーバ及びドメインは継続使用する想定です。
14	仕様書	3	2-2 サーバーに関する要件	「占有サーバ1台 ※運用1台の冗長構成」と記載がありますが、1台のサーバ内にサービスを2つ導入するとの解釈でよろしいでしょうか？	Webサーバが冗長構成の仕様であることを指しています。受託者にて行う作業はありません。
15	仕様書	3	2-2 サーバーに関する要件	CentOS7 は2024年6月にサポートが終了するため別OSにて構築する必要があるかと思われます。 代替OSのリクエストは可能でしょうか？ 弊社は、Rocky Linux、Oracle Linux、AlmaLinux、RedHatにてご提案予定です。	OSに関しては受託者決定後に協議とさせていただきます。

番号	資料名	ページ	項目	質問事項	回答
16	仕様書	3	2-4 セキュリティ対策に関する要件	テストサーバーは物理的に本番サーバーとは異なるハードを考えているのか？	仕様書P4 3-1-3開発環境に記載のとおり、受託者にて開発環境を用意してください。 テストサーバは当院のテストページ用に占有する必要はありませんが、外部からのサイバー攻撃に関するセキュリティ対策を講じていることが必須要件です。
17	仕様書	3	2-4 セキュリティ対策に関する要件	全ページSSL対応になっていること。 上記内容について、 今後も既存のSSL証明書を利用し、その費用は貴院にご負担いただく想定でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
18	仕様書	5	3-3-6 CMS要件	CMSはWORDPRESSでも問題ないのか？	仕様書に記載しているCMSの要件を満たせば、問題ありません。
19	仕様書	6	4-3 現行のホームページのバックアップ	占有サーバ1台の構成とは別にバックアップ環境が必要との解釈でよろしいでしょうか？	現在のホームページのHTML構成のバックアップを取得しておくことを想定しています。詳細については受託者決定後に協議して進めることとします。
20	その他	-	-	現行サイトには自動翻訳のソフトが導入されているかと思いますが、これはリニューアル後も残す方針でしょうか？また、このツールの契約者は貴院でしょうか？ 貴院で使用している翻訳ツールは他のクライアント様で導入したことがあるため、仕様について把握しておりますが、導入の有無によりデザインの組み方やコーディングを変更する必要があるため、念のため確認させていただきました。	自動翻訳ソフトは現行のものをリニューアル後も使用する想定です。トップページだけでなく、配下ページ全体に翻訳ができるように構築する想定です。 契約者は当院ではなく、四日市市となっていますので、受託者決定後に具体的な協議をさせていただきます。