

## 市立四日市病院コンビニエンスストア運営事業者選考評価表

大項目	小項目	主な着眼点	様式	配点	
① 本社※の運営・支援体制	① 本社のコンセプト・機能	① 本社のコンセプト・機能が、入院患者、外来患者、及び職員等のニーズに合致しているか ② 当院独自となるもの、当院のアピールとなるものなどのサービスの提案があるか	4-1	5	15
	② 本社から店舗への支援体制	① 本社・関連企業の店舗への支援体制は整っているか ② 物流システム、商品管理システムが整備され、在庫管理と商品に不足を生じないような供給体制が整備されているか	4-2	5	
	③ 本社のSDGs推進への取り組み	① CO2削減、廃プラスチック削減、フードロスなど取り組んでいる内容の環境・社会・経済に対する影響力 ② 推進体制は確立されているか ③ 具体的な数値目標があるか、また、その評価方式は妥当か ④ 商品開発、加工、運搬、販売といった企業活動の各工程における具体的な取り組み事例	4-3	5	
② 店舗の運営体制	① 本店舗における従業員の配置体制	① 従業員の配置体制は適切か	5-1	5	15
	② 従業員の教育・訓練体制および健康管理体制	① 従業員の教育・訓練・研修体制は適正か。安全衛生面での教育は十分か ② 従業員の健康管理が適切に行われているか ③ 従業員の感染症(新型コロナウイルス、インフルエンザ、麻疹、肝炎など)予防及び罹患時の対応が適切であるか	5-2	5	
	③ クレーム・要望等への対応	① 利用者からのクレーム、要望等へ対応できる体制となっているか。対応策が具体的に準備されているか ② アンケートなど利用者の要望把握は適切か	5-3	5	
③ 店舗の具体的な提案	① 本店舗の営業時間	① 営業時間は適切か (24時間は満点、それ以外は提案内容により評価)	6-1	10	45
	② 本店舗レイアウト	① チェーン本部のコンセプトが適切に反映されているか ② 利用者(患者)が利用しやすい空間となっているか ③ 十分なサービス提供が可能なレイアウトか ④ その他病院事情に配慮があるか	6-2	5	
	③ 本店舗において提供する商品・サービス	① 提供する商品やサービスが患者や職員等のニーズに合致しているか	6-3	5	
	④ 安全管理・衛生管理・清掃管理	① 店舗の運営上の安全・食品衛生について、事故防止の体制及び事故への対応策が具体的に整備されているか ② 店舗内の清掃管理体制は十分か	6-4	5	
	⑤ 本店舗における省エネルギーの取り組み	① 店舗に設置する設備・機器類は省エネルギーに配慮しているか	6-5	5	
	⑥ 災害・コロナ禍など不測の事態への対策	① 大規模災害発生時・コロナ禍の体制が整っているか、具体的に明文化されているか	6-6	5	
	⑦ 仮店舗から本店舗への移転計画	① 移転計画は、引越し等に要する期間の短縮化や来客者の少ない曜日・時間帯の活用等により、切り替えに伴う営業停止期間を極力短期間とし、利用者への影響が最小限となるような計画か	6-7	5	
	⑧ 仮店舗運営	① 仮店舗時におけるの営業内容が患者や職員等のニーズに合致しているか(貸付面積、営業時間、店舗レイアウト(簡易なもので可)、提供商品・サービス、従業員の配置体制)	6-8	5	
④ 実績・経営	① 店舗運営者の設定	・店舗運営者がプロポーザル参加事業者の構成員である 5点 ・店舗運営者がプロポーザル参加事業者の構成員となっていないが、明示されている 3点 ・店舗運営者がプロポーザル参加事業者の構成員となっておらず、明示されていない 0点	7-1	5	25
	② 店舗運営者の他病院での実績	① 300床以上の病院におけるコンビニエンスストア運営実績 (5店舗以上 5点・4店舗 4点・3店舗 3点・2店舗 2点・1店舗 1点・0店舗 0点)	7-2	5	
	③ 本店舗の収支計画	① 店舗の収支計画は算出根拠が妥当で健全であるか	7-3	5	
	④ 変動賃貸借料の提案	・最も高い算定率の数値(A)を提案した事業者を満点(10点)とする ・それ以外の算定率の数値(B)を提案した事業者は満点(10点) * (B) / (A) (小数点以下第2位切捨て)	7-4	10	

※「本社」とは、ブランド店又はチェーン本部をいう。

■各評価は次の5段階とし、合計点数により最優秀提案事業者を決定する。(各項目小数点以下第1位まで(小数点以下第2位切捨て))  
但し、項目によってはこれによらない場合がある。

評価	提案内容	採点
A	特に内容の優れた提案	100%
B	優れた提案	80%
C	基本的な提案が記載されている	60%
D	記載が不足する、又は記載内容が劣る	40%
E	記載が著しく不足する、又は記載内容が著しく劣る	20%