

## 市立四日市病院等清掃業務受託者選考評価項目

	項目	内容	配点	配点
企業概要	経営状況	財務・経営状況	20	5
	地元貢献度	市内に本店もしくは支店があるか		5
	企業事業実績	過去5年間(平成27年度以降)において300床以上の病院の設備管理および警備業務委託を3年以上継続して受託した実績		10
現場責任者	責任者の経験実績	300床以上の病院責任者としての経験年数	10	10
従事者	配置予定者の保有資格	電気工事士資格を持った者を配置予定か	15	5
		ボイラー取扱技能講習修了経験者を配置予定か		5
		施設警備業務検定2級以上取得者を配置予定か		5
業務提案	設備・警備管理業務全体における提案	業務全体について提案	35	20
	院内セキュリティ対策	院内セキュリティ対策について提案		15
会社の体制	代行保証	不測の事態に備えて代行保証が確保されるか	90	15
	研修体制	業務、接遇、感染対策等の従業員研修制度について不足なく充実したものになっているか		15
	従業員の意欲向上	従業員の業務への主体的な取り組みを促すための工夫、および従業員定着対策への工夫		10
	突発的な業務や変更が生じた場合の対応方針	突発的な業務や変更が生じた場合の柔軟性(契約対応性)について		10
	社内応援体制	社内において現場業務をサポートする体制は整っているか。		10
	災害発生時の対応体制	震災など災害発生時における対応体制について 災害対策マニュアル・事業継続計画(BCP)がある場合は添付		10
	業務改善体制	実効性のある業務改善体制があるか		10
	苦情処理対応	苦情など発生時に対し実効的な処理体制やマニュアルなどがあるか		10