

市立四日市病院給食業務受託者選考評価項目

大項目	中項目	小項目	着眼点	様式	配点	
①基本的事項	①病院給食に関する基本的事項	①治療食としての病院給食に対する基本的な考え方と理解度について、明確に示されているか	①食事が治療の一環との考えがあるか	4-1	10	
			②総合病院であり、疾患の種類が多く、食種の多様性に応じられるか			
			③患者の急変による突然の献立および食数の変更に対応できるか			
			④喫食量を上げるための方策が具体的に述べられているか			
			⑤献立表に従った調理・盛付量の遵守			
			⑥食物アレルギーについての考え方や対応は適切か			
②情報の提供	①情報の提供		①当院以外での改善事項など当院に役立つと考えられる情報を提供する体制があるか	4-2	5	
			②食中毒やその他の不祥事に関し、早急な報告の体制があるか			
③地域への貢献	①地域への貢献		①給食材料の地元調達について提案がなされているか	4-3	5	
			②従業員の雇用についての考え方			
②事業計画	①安全衛生管理	①安全衛生管理の考え方と取り組み方がどのように示されているか	①厨房の清潔保持について、提案内容は具体的かつ十分であるか	5	10	
			②事業者としての衛生に関するコンプライアンス、改善への取り組みなどの管理体制が整備されているか			
			③調理工程における温度管理、食品衛生についての提案内容は適切か			
			④従業員の健康管理が適切に行われているか			
			⑤従業員の感染症(インフルエンザ、麻疹、肝炎、水痘など)罹患時の対応が適切であるか			
			⑥異物混入や配膳ミスなど患者から直接指摘を受けるような事例の防止策と発生時の対応について			
	②患者満足度の向上	①患者満足が得られる食事の提供について、考え方が具体的に示されているか		①患者満足度を高めるために具体的な取り組みはなされているか	6	10
				②患者満足度より優先して実施しなければならない事柄が把握されているか		
				③食材の吟味に配慮されているか		
				④一般食や特別食を問わず 献立内容が工夫されているか		
				⑤行事食や産科祝い膳についての提案があるか		
				⑥選択食について、食事の内容や注文方法などの提案が優れているか		
				⑦クレームに関する対応策が具体的に準備されているか		
	③円滑な業務遂行	①従業員定着のための方策、人員配置、組織管理、組織運営、従業員の処遇についての考え方はどうか		①従業員定着のための基本的考え方が具体的に示されているか	7-1	15
				②人員配置についての提案内容を実施することが可能か		
③治療食としての献立を作成するため、何人の管理栄養士を配置することができるか						
④指揮命令系統について、提案された組織体制は業務運営に十分配慮されたものか						
⑤従業員の処遇(給与、登用、福利厚生など)				7-2	10	
⑥委託側との協議、連絡など連携体制がどのように示されているか						
⑦導入期の業務引継ぎ計画の内容						
⑧欠員補充の方策						
④危機管理体制	①設備・機器の管理・点検体制及びトラブル発生時の対応は適切か		①厨房機器の取り扱いに精通した従業員を配置し、教育・研修を行っているか	8-1	5	
			②設備・機器の故障時で、修理までの間の代替策は提供できるか			
	②災害など不測の事態への対策が立てられているか		①災害時の対応策が具体的に示されているか	8-2	5	
			②食中毒事故などで業務不能となった場合の対応策と代行保証がどう示されているか			
⑤従業員の育成	①従業員教育とモラルの向上について、その取り組み状況・内容・方法等		①教育・研修など従業員の育成に対する基本的な考え方が確立されているか	9	10	
			②研修方法や従業員育成で特色あると思われるものを紹介できるか			
			③安全・衛生面での教育は十分か			
			④すべての教育研修の成果の評価法および基準が確立されているか			
			⑤各種マニュアルが整備され、従業員が理解しているか			
③実績・経済性・経営	①実績・経済性・経営	①一定水準以上の規模・内容の病院での業務実績をどの程度有するか	①300床以上の病院給食業務の受託経験は十分か	10	10	
			②現在受託している病院の数、規模、受託業務の内容はどうか			
	②委託料の見積書の積算根拠は妥当か		①仕様内容や水準などを満たし、より妥当な設定か	11	5	
			②過少又は過大な見積もりはなく、積算根拠や方法に誤りがないか			
			③財務・経営内容は良好か			
			①財務・経営内容について、決算内容はどうか	3-2		