

市立四日市病院等清掃業務受託者選考評価項目

| | 項目 | 内容 | 配点 | 配点 |
|-------|----------------------|---|----|----|
| 企業概要 | 経営状況 | 財務・経営状況 | 35 | 5 |
| | ISO9000シリーズ取得の有無 | ISO9000シリーズを取得しているか | | 5 |
| | ISO14000シリーズ取得の有無 | ISO14000シリーズを取得しているか | | 5 |
| | プライバシーマーク取得の有無 | プライバシーマークを取得しているか | | 5 |
| | 地元貢献度 | 市内に本店もしくは支店があるか | | 5 |
| | 企業事業実績 | 過去5年間(平成24年度以降)において300床以上の病院の清掃業務委託を3年以上継続して受託した実績 | | 10 |
| 現場責任者 | 責任者の保有資格 | ビルクリーニング技能士1級もしくは2級を保有しているか | 20 | 5 |
| | 責任者の経験実績 | 300床以上の病院清掃責任者としての経験年数 | | 5 |
| | 副責任者の保有資格 | 病院清掃受託責任者を保有しているか | | 5 |
| | 副責任者の保有資格 | ビルクリーニング技能士1級もしくは2級を保有しているか | | 5 |
| 清掃提案 | 清掃提案 | 病院清掃全体について総合的な提案 | 70 | 20 |
| | 病棟における清掃提案 | 常時患者がいる空間であり、医療現場でもある病棟について、仕様以上に付加または改善する提案があるか | | 15 |
| | 清浄度区分の理解と清掃提案 | 清浄度区分の各区分に応じた清掃方法、従業員配置、使用資器材等について、仕様以上に付加または改善する提案 | | 10 |
| | 血液、吐しゃ物、汚物の清掃提案 | 感染の危険性が高い汚物類(血液、吐しゃ物、汚物など)の清掃について、仕様以上に付加または改善する提案 | | 10 |
| | 感染対策の方針 | 業務従業員の感染対策の方針について、仕様以上に付加または改善する提案 | | 15 |
| 会社の体制 | 研修体制 | 清掃、接客、感染対策等の従業員研修制度について不足なく充実したものになっているか | 75 | 15 |
| | 従業員の意欲向上 | 従業員の業務への主体的な取り組みを促すための工夫、および従業員定着対策への工夫 | | 10 |
| | 突発的な業務や変更が生じた場合の対応方針 | 突発的な業務や変更が生じた場合の柔軟性(契約対応性)について | | 10 |
| | 業務時間外の対応体制 | 業務時間外に発生した案件処理について対応の可否や体制について | | 10 |
| | 災害発生時の対応体制 | 震災など災害発生時における対応体制について | | 10 |
| | 業務改善体制 | 実効性のある業務改善体制があるか | | 10 |
| | 苦情処理対応 | 苦情など発生時に対し実効的な処理体制やマニュアルなどがあるか | | 10 |