

支援対象システム（オペレーター）

別紙 1

	システム名	会社	製品名
1	電子カルテシステム	富士通	LifeMark-HX V 03L05
2	医事会計システム	富士通	LifeMark-HX 医事統計ライブラリ V2
3	債権管理システム	富士通	HOPE 債権管理 V2
4	経営支援システム	富士通	病院マネジメントシステム
5	調定システム	富士通	調定システム
6	POSシステム	富士通	収納POSレジシステム
7	再来受付システム	富士通	Mediastaff
8	物流システム、麻薬管理システム	TORIO	Buppin for Windows
9	検体・細菌検査システム	テクノス	TOMOROW
10	輸血管理システム	富士通	LifeMark-HX BLADライブラリ
11	放射線部門システム	富士通	DrAble-GX
12	健診システム	ミエデン	WEB健診
13	診療録管理システム	ミエデン	Medical Historia
14	地域連携システム	富士通	LifeMark-HX 院内機能
15	医療相談システム	ミエデン	Relym
16	院内モバイルシステム	富士通	HOPE PocketChart看護機能
17	看護勤務管理システム	富士通	HOPE ナーススケジューラ
18	診療情報DWHシステム	富士通	HOPE LifeMark-DWH
19	治験管理システム	富士通	HOPE NMGCP
20	感染管理システム	富士通	LifeMark-HX感染管理ライブラリ
21	グループウェア	富士通	院内情報WEB
22	病理検査システム	松浪硝子	PathWindow
23	脳神経システム	日本光電	
24	超音波システム	日本光電	
25	心電図システム	フクダ電子	
26	眼科ファイリングシステム	ニデック	NAVIS
27	栄養管理システム	京セラ丸善	MEDIC-DIET
28	院内表示システム	アルメックス	
29	自動精算機システム	グローリー	
30	診察券発行機システム	ドッドウェル	
31	調剤支援システム	トーショー	
32	処方監査システム・DI情報システム	インフォコム	DICS
33	服薬指導システム	インフォコム	PICS
34	計数調剤支援システム	トーショー	
35	SS-MIX2	富士通	LifeMark-HX SS-MIX
36	診断書作成システム	ミエデン	PrimeReport
37	放射線画像システム	パナソニック	PACS
38	内視鏡画像システム	富士フィルムメディカル	NEXUS
39	透析通信システム	日機装	
40	がん登録システム	DTS	
41	文書管理システム	M&H	縁Do
42	勤怠管理システム	インフォコム	CWS

オペレーター支援サービス

主要委託業務

作業項目	内容
作業マニュアル準備	乙技術者が行う作業等のマニュアルの作成・更新を随時行い、最新化しておく
QA対応	QAシートの作成および回答に対する支援
障害対応	ソフトウェア障害時は障害状況の調査・対応支援・業者手配・現場との調整など ハードウェア障害時は修理、予備機との交換、業者手配・現場との調整など
マスタ管理等	利用者マスタ・文書作成・エクセルチャート・テンプレート・ 各種オーダー内容および作成修正支援など
操作支援	別紙 1 記載のシステム、OfficeおよびWindowsの操作支援
定型オペレーション	レセプト確認担当者と出力日の調整、下記オペレーション作業
電話対応	電算室宛の電話一次対応

定例オペレーション

毎日

業務	内容	備考
バックアップ	バックアップデータの管理、 病院契約の遠隔地保管業者への受け渡し日調整および受渡し	
マスタ更新	現場が更新したマスタの反映	
当直担当医の更新	利用者マスタにおける当直医の承認権限の更新、 当直表の作変更作業	
サーバ室の管理	サーバー室内の整理整頓、温度湿度管理、サーバーの定期点検	

毎週

作業日	業務	内容	備考
土曜日	パターンファイル更新	スタンドアロン端末へのウィルスパターンファイル更新作業（2 台）	

特定日

作業日	業務	内容	備考
1 日	レセプト作業	差分レセプト実施。労災本レセプト実施。全件印刷。	
5 日	統計処理	外来、入院患者数の処理を統計処理を実行	
5 日	マスタ更新	予約枠マスタメンテナンス、 運用管理マスタメンテナンス(定時・無菌・抗がん剤)	
6 日	レセプト作業	自賠レセプト実施。全件印刷。	
7 日	レセプト作業	外来仮レセプト電算データ作成実施。	
7 日	レセプト作業	入院レセプト電算データ作成実施。	
9 日	レセプト作業	外来本レセプト電算データ作成実施。	
1 1 日	統計処理	稼働額の統計処理を実行	
1 1 日	医療費助成作業	医療費助成データ作成。エラーリスト印刷。	
1 2 日	医療費助成作業	医療費助成データ更新。	
1 4 日	レセプト作業	外来仮レセプト電算データ作成実施。	
1 5 日	レセプト作業	差分レセプト実施。全件印刷。	
2 7 日	レセプト作業	差分レセプト実施。全件印刷。	

なお、特定日作業の日付については、担当者から依頼があるため、前後することがある。

随時対応の業務

- ・ 端末管理表、端末配置プロット図のメンテナンス
- ・ IPアドレスの管理ならびに払い出し
- ・ 院内改修時や仮設会場設営時における端末の設置、移設作業
- ・ 院内停電時（例年は年 1 回、日曜日 6 時 3 0 分～1 3 時頃）のサーバー停止、再開作業支援
- ・ 次期受託事業者への引継