

入院患者満足度調査の結果

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計
*個別満足度のインデックスは、非常に満足：100点、満足：75点、どちらともいえない：50点、やや不満：25点、不満：0点とした平均評価点

市立四日市病院 入院概要版

当院全体

令和6年12月2日～7年1月14日実施
当院全体 回答者数：423人
調査病院平均：同内容の調査実施46病院の平均値（平均病床数：498床）
前回調査：令和5年12月1日～6年1月12日実施（回答者数：479人）

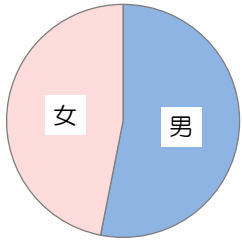
回答者の性別・年齢

有効回答者数：418人

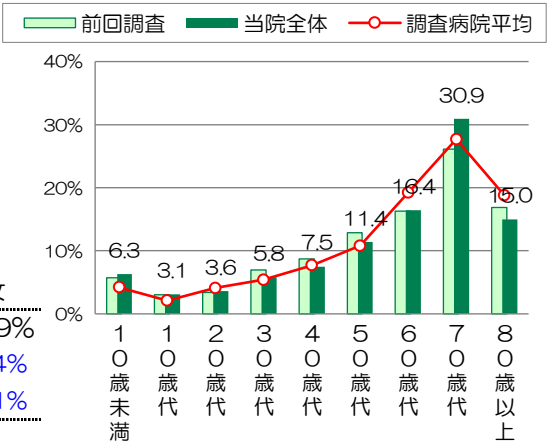
有効回答者数：414人

調査病院
平均差
前回調査との差
-2.2歳 +0.6歳

平均年齢：59.6歳

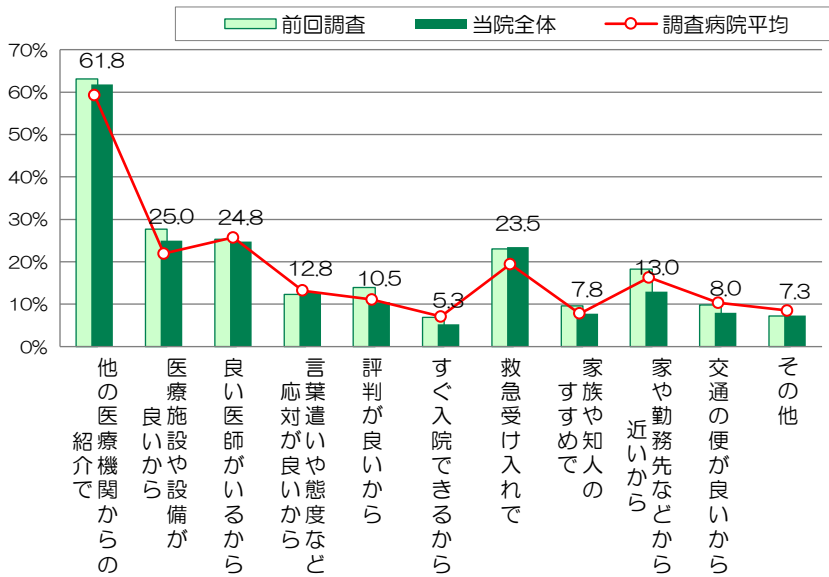


当院全体 53.1% 46.9%
調査病院平均差 +2.4% -2.4%
前回調査との差 +1.1% -1.1%



当院の選択理由

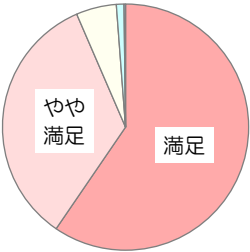
（複数回答可） 有効回答者数：400人



総合満足度

有効回答者数：418人

「当院について、総合的には
どう思われますか」



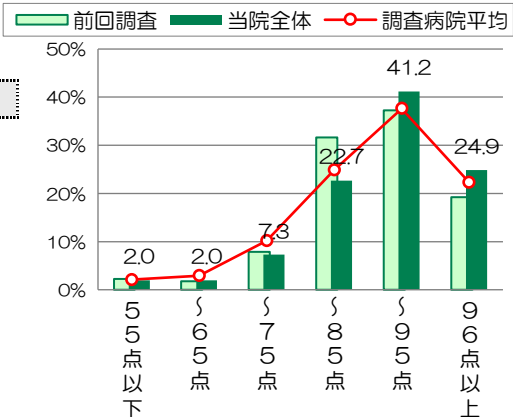
	当院全体	調査病院 平均差	前回調査 との差
満足	59.6%	+2.7%	+4.0%
やや満足	34.0%	-1.5%	-3.3%
どちらともいえない	5.3%	-0.9%	-1.2%
やや不満	1.0%	-0.1%	+0.6%
不満	0.2%	-0.1%	0.0%

総合評価点

有効回答者数：410人

「100点満点で評価すると、
何点ぐらいになりますか」

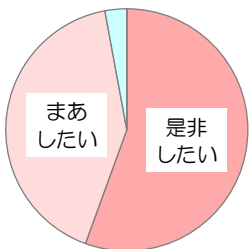
平均評価点：88.2点
調査病院平均差：+1.4点
前回調査との差：+1.6点



紹介・推薦意向

有効回答者数：407人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか」



	当院全体	調査病院 平均差	前回調査 との差
是非したい	55.5%	+4.2%	+6.1%
まあしたい	41.5%	-3.0%	-7.9%
あまりしたくない	2.9%	-0.9%	+2.0%
全くしたくない	0.0%	-0.4%	-0.2%

個別項目の満足度

施設面

	有効 回答者 数	非常に 満足	満 足	どちらとも いえない	やや 不満	不 満	イン デック ス	前 回調 査 との 差	調 査病 院 平均 差
建物の外観やつくり	392人	19.4	55.9	23.2	1.5	73.3	-2.3	+0.2	
医療機器等の設備	383人	30.8	59.8	8.6	0.8	80.2	-0.4	+0.6	
トイレ・洗面・給湯等の設備	409人	29.8	56.0	11.7	1.7	78.1	+4.1	+1.7	
食事・喫茶・買物施設	386人	15.0	51.6	25.6	6.5	68.1	+0.1	+8.4	
談話室や面会スペース	373人	15.5	49.9	28.4	5.1	68.4	-2.1	+3.5	
病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	408人	27.7	55.6	12.7	0.5	76.7	+2.6	+1.3	
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	406人	24.6	59.4	13.1	0.7	76.2	+0.7	0.0	
冷暖房や換気	406人	25.1	54.2	16.3	0.5	74.9	+1.9	+0.8	
施設面全般について	396人	23.5	60.9	14.4	0.3	76.6	+1.5	+1.8	

接遇面

事務職員の言葉遣いや態度	413人	43.8	50.1	5.1	0.5	84.1	+1.3	+0.9	
看護師の言葉遣いや態度	418人	51.2	43.3	5.0	0.5	86.2	+1.2	+0.9	
医師の言葉遣いや態度	418人	52.6	41.9	4.8	0.2	86.5	+0.6	+0.9	
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	387人	44.4	47.0	7.8	0.8	83.8	-0.1	+1.4	
薬剤師の言葉遣いや態度	257人	44.7	48.6	5.8	0.4	84.2	+0.1	+0.8	
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	182人	46.7	46.7	5.5	1.1	84.8	+0.4	+2.0	
栄養士の言葉遣いや態度	133人	40.6	50.4	9.0		82.9	-0.3	+3.5	
接遇面全般について	399人	43.4	49.1	6.5	1.0	83.7	+1.1	+2.3	

診療面

看護師への質問や相談のしやすさ	413人	46.7	47.2	5.3	0.7	85.0	+2.0	+2.1	
看護師の患者の話を聞く姿勢	415人	49.6	44.1	5.5	0.7	85.7	+2.0	+1.7	
看護師の説明や励まし	404人	48.5	44.3	6.9	0.2	85.3	+2.2	+2.5	
看護師の採血や介助などの処置	406人	46.1	45.8	6.4	1.5	84.0	+1.5	+0.9	
看護師のナースコールへの対応	395人	46.3	44.3	7.6	1.5	83.7	+2.7	+1.2	
医師への質問や相談のしやすさ	412人	47.3	45.1	6.3	1.2	84.6	+2.2	+2.6	
医師の患者の話を聞く姿勢	409人	48.7	44.0	6.1	1.0	85.0	+1.5	+2.0	
医師からの病状や検査結果の説明	405人	47.4	43.7	6.4	2.5	84.0	+1.1	+2.2	
医師の診断や処置への信頼感	406人	50.7	43.1	4.4	1.7	85.7	+1.5	+2.3	
診療面全般について	405人	47.7	46.4	5.2	0.7	85.2	+2.2	+2.2	

サービス体制面

入院までの期間	379人	31.4	47.5	17.4	2.6	76.4	+0.3	+0.4	
入院時の書類や説明のわかりやすさ	393人	29.8	54.7	13.7	0.3	78.1	+1.8	+1.8	
レンタル用品の品揃えや価格	341人	29.0	48.1	19.6	2.1	75.4	+5.0	+3.8	
食事の内容(メニュー・味など)	395人	17.2	38.7	30.1	10.1	63.9	-0.6	+2.1	
整理整頓や清掃状況	405人	33.8	54.8	10.4	0.5	80.2	+2.7	+3.8	
安全面への気配り	403人	36.2	53.8	9.7	0.2	81.5	+1.9	+1.6	
プライバシーへの気配り	396人	30.8	52.8	14.9	1.5	78.2	+2.2	+2.0	
職員間の連携の良さ	396人	30.6	51.3	13.9	1.3	76.7	+1.1	+0.6	
退院に向けた情報提供などの支援	390人	30.5	53.8	14.9	0.8	78.5	+2.0	+1.5	
サービス体制面全般について	398人	32.2	54.0	12.6	0.5	79.1	+1.6	+1.6	