

外来患者満足度調査の結果

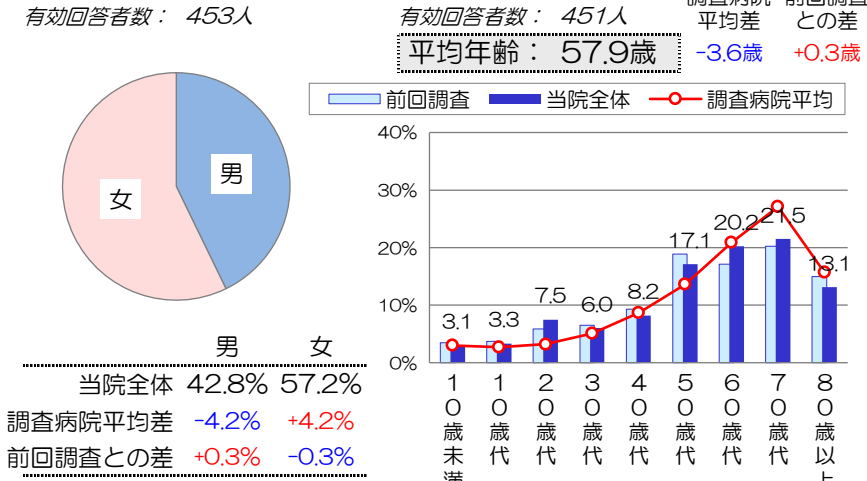
*無回答、わからない・該当しないは除外して集計
*個別満足度のインデックスは、非常に満足：100点、満足：75点、どちらともいえない：50点、やや不満：25点、不満：0点とした平均評価点

市立四日市病院 外来概要版

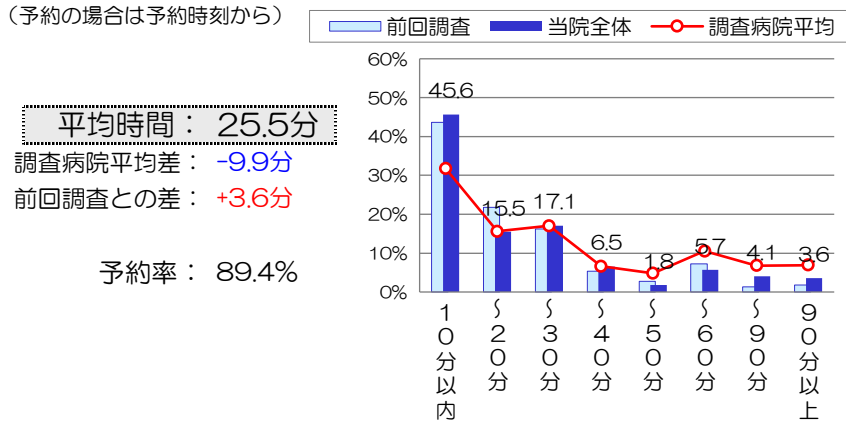
当院全体

令和6年12月2日～7年1月14日実施
当院全体 回答者数：458人
調査病院平均：同内容の調査実施55病院の平均値（平均病床数：461床）
前回調査：令和5年12月1日～6年1月12日実施（回答者数：469人）

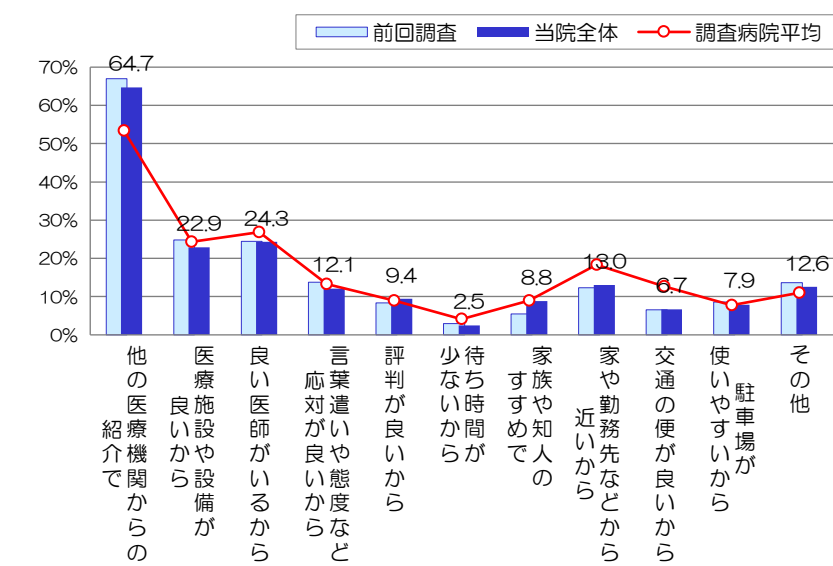
回答者の性別・年齢



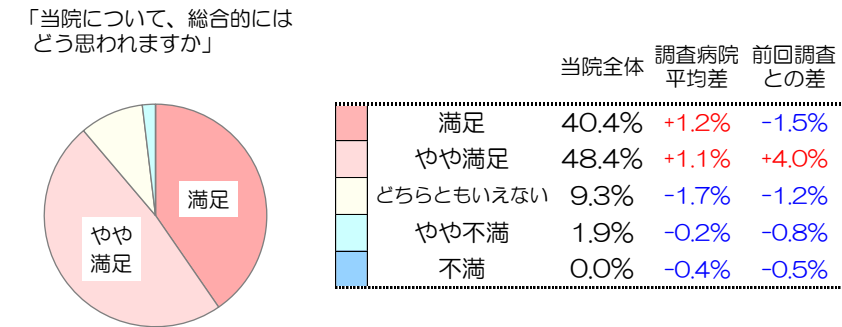
診察までの待ち時間



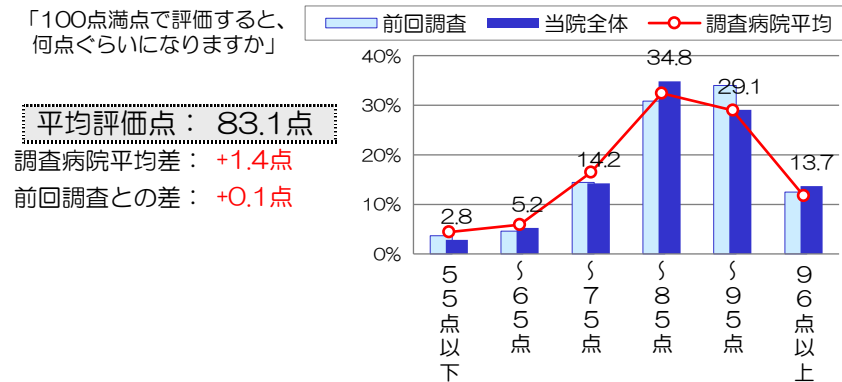
当院の選択理由（複数回答可）



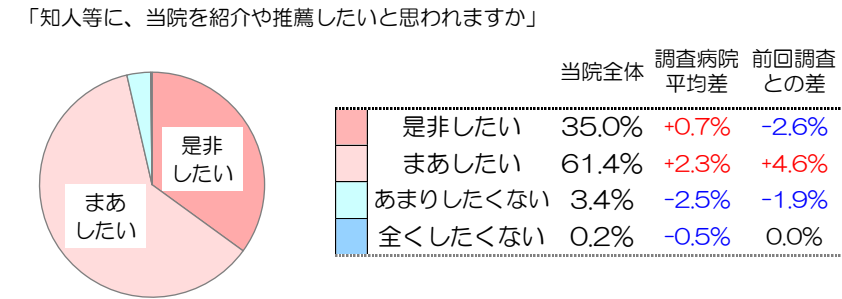
総合満足度



総合評価点



紹介・推薦意向



個別項目の満足度

